

Број: 01-360-187

Соколац, 26. децембар 2019. године

На основу члана 6. Закона о комуналним дјелатностима („Службени гласник РС“, број 124/11 и 100/17) члана 82. став 2. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број 97/16 и 36/19) и члана 36. Статута Општине Соколац („Службене новине града Источно Сарајево“, број 17/17 и 33/17), Скупштина општине Соколац, на 26. редовној сједници, одржаној 26. децембра 2019. године, доноси

О Д Л У К У

о општим и техничким условима за производњу и снабдијевање града топлотном енергијом

ОДЈЕЉАК I - ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

(Предмет Одлуке)

Члан 1.

Овом Одлуком општим и техничким условима за производњу и снабдијевање града топлотном енергијом (у даљем тексту: Одлука) уређују се:

- а) производња, испорука и коришћење топлотне енергије за потребе гријања, климатизације и вентилације у објектима;
- б) услови за прикључење објекта;
- ц) уговорни односи;
- д) производња, испорука и продаја топлотне енергије;
- е) обавезе и одговорности даваоца услуге и корисника услуге;
- ф) услови обрачуна и плаћања топлотне енергије;
- г) поступци неовлашћеног коришћења топлотне енергије;
- х) услови за примјену поступка прекида испоруке или обуставе испоруке топлотне енергије и
- и) поступци утврђивања накнаде штете.

(Централни топлификациони системи)

Члан 2.

- (1) Централни топлификациони систем се састоји од термоенергетског постројења за производњу топлотне енергије, термоенергетског постројења за испоруку топлотне енергије и унутрашњих инсталација
- (2) Изградња, развој, одржавање и коришћење централних топлификационих система од интереса су за општину Соколац.
- (3) Централни топлификациони систем сматра се битним елементом од интереса за постизање циљева енергетске ефикасности у општини Соколац.

(4) Одржавање и коришћење термоенергетских постројења за производњу топлотне енергије, топлотних подстаница, пумпних станица који се не користе за властите потребе, повјеравају се даваоцу услуге у складу са одлуком.

ОДЈЕЉАК II - ПРОИЗВОДЊА, ИСПОРУКА И КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

(Производња и испорука топлотне енергије)

Члан 3.

Производњу и испоруку топлотне енергије обавља енергетски субјект регистрован за обављање ове дјелатности (у даљем тексту: давалац услуге).

(Коришћење топлотне енергије)

Члан 4.

Под коришћењем топлотне енергије подразумијева се уређење:

- а) услова за прикључење и прикључно мјерно мјесто;
- б) уговорних односа између даваоца услуге и корисника услуге;
- ц) испоруке и продаје топлотне енергије;
- д) обавеза и одговорности;
- е) услова мјерења, обрачуна и плаћања топлотне енергије;
- ф) прекида испоруке или обустава испоруке топлотне енергије и
- г) поступака утврђивања и обрачуна неовлашћене потрошње топлотне енергије.

(Обавезно прибављање сагласности даваоца услуге)

Члан 5.

Корисник услуге је обавезан прибавити сагласност даваоца услуге у случају:

- а) прикључења објекта на централни топлификациони систем;
- б) промјене инсталисане/прикључне снаге;
- ц) измјене на унутрашњим инсталацијама;
- д) промјене категорије потрошње и
- е) издвајања из топлификационог система.

(Обавезе корисника услуге код прикључења)

Члан 6.

Корисник услуге који се намјерава прикључити на термоенергетска постројења обавезан је:

- а) прибавити претходну сагласност даваоца услуге за прикључење;
- б) прибавити сагласност даваоца услуге на пројектну документацију;

- ц) омогућити приступ на дио некретнине у свом власништву ради несметане изградње прикључка и
- д) сносити трошкове изградње прикључка.

(Обавезе даваоца услуге код прикључења)

Члан 7.

Давалац услуге је обавезан:

- а) прибавити потребну документацију за изградњу прикључка;
- б) изградити или вршити надзор над изградњом прикључка;
- ц) провести потребна испитивања;
- д) извршити прикључење и
- е) одржавати прикључак о свом трошку.

(Прикључење објекта и пробни погон)

Члан 8.

- (1) Давалац услуге може прикључити објекат на централни топлификациони систем за континуирану испоруку топлотне енергије тек пошто је извршен пробни погон.
- (2) Давалац услуге је дужан да привремено прикључи објекат корисника услуге на централни топлификациони систем за потребе испитивања или пробног погона термоенергетских постројења и унутрашњих инсталација, а на основу писаног захтјева инвеститора за пробни погон објекта корисника услуге, записника о испирању инсталација и писане изјаве извођача радова о преузимању одговорности током пробног погона.
- (3) Корисник услуге је дужан да у току пробног погона изврши регулацију читавог постројења и инсталација, свих радних параметара, као и распоdjелу топлотне енергије по просторијама у складу са пројектним рјешењем и важећим техничким прописима.
- (4) О извршеном пробном погону сачињава се записник који потписују овлашћени представници корисника и даваоца услуге.
- (5) Пробни погон из става (2) овог члана траје до 15 дана од дана када је извршено прво пуњење инсталација, а може се продужити још једном до 30 дана, и проводи се на основу закљученог уговора којим се уређује снабдијевање топлотном енергијом за вријеме пробног погона.
- (6) За вријеме трајања пробног погона, корисник услуге је дужан да плати трошкове топлотне енергије, ако се пробни погон врши у току сезоне гријања, а ако је ван сезоне гријања трошкове треба увећати за трошкове покретања термоенергетских објеката и инсталација.
- (7) Све трошкове евентуалног искључења и поновног укључења који настану као посљедица неисправности инсталација у објекту корисника услуге, у пробном погону, сноси корисник услуге.

(Промјене на прикључку)

Члан 9.

- (1) Одредбе ове одлуке које се односе на прикључење, примјењују се и код промјена на прикључку.

- (2) Ако је промјена на прикључку потребна због радова на реконструкцији централног топлификационог система, трошкове промјена на прикључку сноси давалац услуге.
- (3) Корисник услуге који захтијева или узрокује промјене на прикључку, дужан је да плати стварне трошкове тих промјена.
- (4) Стварне трошкове премјештања дијелова дистрибутивне мреже, односно прикључка сноси подносилац захтјева (корисник услуге), услове премјештања одређује давалац услуге, а радове изводи давалац услуге или врши надзор над радовима.

ОДЈЕЉАК III - УГОВОРНИ ОДНОСИ

(Уговорни односи)

Члан 10.

Односи између даваоца услуге и корисника услуге, у складу са овом одлуком уређују се са једним или више уговора чији предмет може бити:

- а) изградња прикључка;
- б) прикључење;
- ц) коришћење топлотне енергије;
- д) издвајање из топлификационог система и
- е) одржавање и/или коришћење термоенергетских постројења и инсталација.

(Уговор о изградњи прикључка и прикључењу)

Члан 11.

- (1) Уговор о изградњи прикључка и прикључењу закључују давалац услуге и корисник услуге у поступку прикључења на термоенергетска постројења.
- (2) Уговором из става (1) овог члана уређују се услови прикључења на термоенергетска постројења, све појединости изградње прикључка, те утврђује износ накнаде за прикључење.
- (3) Уговор из става (1) овог члана садржи:

- а) податке о уговорним странама;
- б) предмет уговора;
- ц) износ накнаде са роком и динамиком уплате износа накнаде;
- д) рок изградње прикључка и прикључења;
- е) податке о прикључној снази и осталим енергетским величинама;
- ф) права, обавезе и надлежности у одржавању прикључка;
- г) одговорност за штету и висину уговорне казне за случај неизвршења или неуредног извршења уговора;
- х) начин рјешавања спора и
- и) остале међусобне односе.

(Уговор о испоруци и кориштењу топлотне енергије)

Члан 12.

- (1) Уговор о коришћењу топлотне енергије закључују давалац услуге и корисник услуге.
- (2) Уговор из става (1) овог члана садржи:

- а) податке о уговорним странама;
- б) предмет уговора;
- ц) правни основ коришћења објекта;
- д) податке о прикључној/инсталисаној снази и осталим енергетским величинама;
- е) податке о категорији потрошње;
- ф) начин извјештавања и размјене података;
- г) адресу доставе рачуна;
- х) начин обрачуна и рок плаћања;
- и) дужину сезоне гријања, режим испоруке и ниво квалитета топлотне енергије;
- ј) количину и динамику испоруке топлотне енергије;
- к) начин утврђивања и накнада штете у случају неизвршења или неуредног извршења уговора;
- л) услове раскида уговора и дужину отказног рока;
- м) начин рјешавања спорова и
- н) остале међусобне односе.

(3) Уговор из става (1) овог члана закључује се на неодређено вријеме.

(4) Уколико корисник услуге одбије да закључи уговор из става 1. овог члана, а топлотна енергија се испоручује, остаје у обавези да у складу са Законом о облигационим односима, овом одлуком и Тарифним системом који је израдио давалац услуге и који је саставни дио ове одлуке плаћа трошкове испоручене топлотне енергије.

(5) Корисник може бити привремено искључен због дуговања или по другом основу, у складу са позитивним законским прописима, овом одлуком и Одлуком о тарифном систему.

(6) Давалац комуналне услуге дужан је да на испостављеном рачуну посебно истакне и обрачуна трошкове испоручене топлотне енергије и трошкове дистрибуције према инсталираној снази.

(Раскид уговора због промјене власништва/коришћења објекта)

Члан 13.

(1) Код промјене власништва/коришћења објекта, корисник услуге је дужан у року од осам дана од промјене власништва/коришћења поднијети захтјев за раскид уговора о коришћењу топлотне енергије, уз предочење одговарајућег документа о промјени власништва/коришћења и подмирењу трошкова за испоручену топлотну енергију, а нови корисник услуге тог објекта дужан је у року од осам дана поднијети захтјев за склапање новог уговора.

(2) Уколико корисник услуге из става (1) овог члана није у року од осам дана од дана промјене власништва/коришћења поднио захтјев за раскид уговора, давалац услуге може, након истека тога рока, на захтјев новог корисника услуге објекта, уз предочење одговарајућег документа о промјени власништва/коришћења, закључити уговор о коришћењу топлотне енергије са даном задњег обрачуна, односно датума евидентираног у купопродајном уговору.

(3) Уколико ни нови ни претходни корисник услуге не пријаве промјену власништва/коришћења у року од осам дана од дана промјене власништва/коришћења, давалац услуге ће вршити обрачун потрошње топлотне енергије претходном кориснику услуге, све до момента сазнања за новог корисника услуге. Претходни корисник услуге је обавезан да плаћа трошкове топлотне енергије закључно са даном сазнања даваоца

услуге за новог корисника услуге, а од новог власника/корисника објекта има право да потражује намирење свих трошкова.

(Пријава промјена)

Члан 14.

(1) Корисник услуге је дужан у року од осам дана од дана настале промјене писаним путем да пријави даваоцу услуге сваку промјену која је од утицаја на међусобне уговорне односе, нарочито ако изврши:

- а) промјену власника/корисника;
- б) промјену намјене и површине простора или просторија;
- ц) промјене које се односе на мијењање инсталисане снаге гријних уређаја, по претходно прибављеној сагласности даваоца услуге.

(2) Промјене из става (1) овог члана које се односе на кориснике услуге топлотне енергије у објекту, обавезан је да писаним путем даваоцу услуге пријави и ЗЕВ.

(3) Давалац услуге дужан је пријављене промјене из става (1) овог члана примјењивати од сљедећег мјесечног обрачуна топлотне енергије.

(Престанак уговора о коришћењу топлотне енергије)

Члан 15.

(1) Уговор о коришћењу топлотне енергије, престаје у случају:

- а) раскида уговора;
- б) престанка правног лица;
- ц) смрти физичког лица и
- д) наступа других околности за престанак уговора према прописима облигационог права.

(2) У случају престанка уговора из става 1. тач. б) и ц) овог члана, правни наследници физичког или правног лица који су у посједу некретнине, дужни су да у року од 60 дана од дана смрти физичког лица или престанка правног лица обавијесте о томе даваоца услуге.

(3) У случају смрти физичког лица или престанка правног лица давалац услуге може наставити да снабдијева топлотном енергијом физичко или правно лице које је у посједу некретнине, до сазнања за новог власника.

(Раскид уговора о коришћењу топлотне енергије)

Члан 16.

(1) Корисник услуге може поднијети захтјев за раскид Уговора о коришћењу топлотне енергије и затражити издвајање из централног топлификационог система у складу са овом одлуком.

(2) Поступак издвајања из топлификационог система корисника услуге из става (1) овог члана проводи се у року од 8 дана од дана пријема захтјева, уз испуњење услова за издвајање из топлификационог система.

(3) Давалац услуге може раскинути Уговор о коришћењу топлотне енергије с корисником услуге у сљедећим случајевима:

а) ако корисник услуге да лажне или непотпуне податке који онемогућавају уредно испуњење уговорених обавеза, а предметни подаци не буду исправљени у захтијеваном року и

б) ако корисник услуге не отклони разлоге због којих му је обустављена или наложена обустава испоруке топлотне енергије у року од 60 дана од дана обуставе, или дана када је покушано извршење обуставе.

(4) Најмање три дана прије раскида уговора о коришћењу топлотне енергије из става (3) овог члана, давалац услуге дужан је да корисника услуге обавијести о искључењу.

ОДЈЕЉАК IV - ПРОИЗВОДЊА, ИСПОРУКА И ПРОДАЈА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

(Сезона гријања)

Члан 17.

(1) Термоенергетска постројења и инсталације даваоца услуге и корисника услуге треба да буду погонски спремни од 15. октобра до 15. априла.

(2) Сезона гријања у периоду из става (1) овог члана, почиње након што се у претходна два узастопна дана утврди средња дневна температура спољњег ваздуха од 12°C или нижа, а према подацима надлежне метеоролошке службе, и то најкасније 15. октобра.

(3) Сезона гријања у периоду из става (2) овог члана, завршава након што се у претходна два узастопна дана утврди средња дневна температура спољњег ваздуха виша од 12 °C, а према подацима надлежне метеоролошке службе, и то најраније 15. априла наредне године.

(4) Изузетно давалац услуге може уговорити и другачије трајање сезоне гријања.

(5) Давалац услуге дужан је да обезбиједи несметану, квалитетну и еколошки прихватљиву производњу и испоруку топлотне енергије за потребе гријања, климатизације и вентилације у току сезоне гријања.

(6) Корисник услуге или овлашћени представник корисника услуге и/или ЗЕВ дужан је да достави даваоцу услуге топлотне енергије, прије почетка испоруке топлотне енергије, писану изјаву о исправности и погонској спремности свих унутрашњих инсталација, а најкасније до 15. октобра.

(7) Корисник услуга је дужан да у пробном периоду у писаној форми обавијести даваоца услуга о постојању неисправности инсталација, а ако у пробном периоду не обавијести даваоца услуга, сматра се да су инсталације у исправном стању.

(Режим производње и испоруке топлотне енергије)

Члан 18.

(1) Давалац услуге обезбјеђује топлотну енергију за загријавање простора у редовном режиму.

(2) Редовни режим рада постројења почиње најраније од 06.00 и траје најкасније до 22.00 сата.

(3) Давалац услуге ће обезбиједити и ноћни режим у циљу повећања угодности корисника.

(Квалитет топлотне енергије)

Члан 19.

- (1) Давалац услуге је дужан за загријавање простора испоручивати кориснику услуге топлотну енергију стандардног квалитета.
- (2) Стандардни квалитет топлотне енергије за загријавање простора, односно објеката, изграђених у складу са пројектном документацијом, је топлотна енергија којом се у периоду од 06.00 до 22.00 часа у просторијама корисника услуге у периоду сезоне гријања, постиже температура ваздуха од $20^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.
- (3) Давалац услуге може да уговори и различит ниво квалитета топлотне енергије у односу на стандардни.

(Одржавање унутрашњих инсталација)

Члан 20.

- (1) Корисник услуге, односно ЗЕВ је дужан да одржава своје унутрашње инсталације, односно унутрашње инсталације заједничких дијелова зграда у технички исправном и погонски спремном стању.
- (2) Корисник услуге је дужан да одмах отклони све кварове и недостатке, и предузме све мјере како би онемогућио настанак штете другим корисницима, односно даваоцу услуге.
- (3) Корисник услуге или овлашћени представник корисника услуге и/или ЗЕВ дужан је да најкасније у року од два часа од настанка квара, обавијести даваоца услуге и остале кориснике услуге на чију функцију испоруке топлотне енергије утиче предметни квар, а давалац услуге је дужан евидентирати пријаву као доказ да је обавијештен и у року од два часа предузети мјере за отклањање квара.
- (4) Корисник услуге је дужан да даваоцу услуге омогући приступ унутрашњим инсталацијама, те га правовремено извјештавати о свим евентуалним сметњама при преузимању испоручене топлотне енергије.
- (5) Корисник услуге не може без писмене сагласности даваоца услуге обављати замјене, преправке или доградње на унутрашњим инсталацијама.

(Издајање из централног топлификационог система)

Члан 21.

- (1) Кориснику комуналне услуге користи комуналне услуге које је јединица локалне самоуправе организовала на свом подручју у складу са одредбама Закона о комуналним дјелатностима и Одлуком о општим и техничким условима за производњу и снабдијевање града топлотном енергијом.
- (2) Изузетно из става 1. овог члана, кориснику комуналне услуге може се на његов захтјев одобрити да не користи комуналну услугу или да престане са њеним коришћењем, односно корисник има право на раскид уговора ако давалац услуге не може обезбједити прописани квалитет, ако техничке карактеристике система не онемогућавају њено коришћење или ако за корисника постоји боља техничка и економски повољнија рјешења.
- (3) Корисник који жели да се издвоји из централног топлификационог система даваоца услуге може то учинити у складу са Законом о комуналним дјелатностима и овом Одлуком.
- (4) Искључење се врши блокирањем вентила на мјесту прикључка, односно блокирањем првих вентила у подстаници купца, или физичким одвајањем инсталације

купца уколико се ради о индивидуалном стамбеном, или пословном објекту, а уколико се ради о искључењу стана, оно се врши физичким одвајањем унутрашње топлотне инсталације купца, с тим што је корисник услуге обавезан да измири евентуална дуговања

(5) Корисник услуга је дужан даваоцу услуга или другом лицу које врши искључење, а уз претходну писмену сагласност даваоца услуге да то лице може вршити искључење, платити износ стварних трошкова искључења.

(6) Искључени корисник услуге је дужан да омогући повремену провјеру стања инсталација централног гријања од стране овлашћених лица даваоца услуге. У случају да давалац услуге буде онемогућен да изврши провјеру у накнадно остављеном року, датом на обавјештењу, кориснику услуге ће се обрачунати пуни износ трошкова топлотне енергије.

(7) Давалац услуге је дужан по испуњењу услова за искључење корисника са централног топлификационог система дати сагласност за искључење.

(8) Искључени корисник услуге је одговоран за сву евентуалну штету која настане због издвајања из централног топлификационог система, на унутрашњој инсталацији, односно у унутрашњости објекта, или стана, као што је смрзавање и пуцање цјевовода, изливање топле воде, или било које друге штете која настане због искључења, кривицом корисника услуге..

ОДЈЕЉАК V - ОБАВЕЗЕ И ОДГОВОРНОСТИ

(Обавезе даваоца услуге)

Члан 22

(1) Давалац услуге је обавезан успоставити:

- а) праћење квалитета топлотне енергије;
- б) систем за прикупљање, обраду и спремање података о поремећајима и прекидима испоруке топлотне енергије и
- ц) процедуре приговора корисника.

(2) Давалац услуге обавезан је јединици локалне самоуправе доставити годишњи извјештај о стању централног топлификационог система.

(Обавезе даваоца услуге по прекиду испоруке)

Члан 23.

(1) Ако из техничких или других разлога дође до прекида у испоруци топлотне енергије због непланираних или неочекиваних поремећаја дуже од четири сата, давалац услуге је дужан на адекватан начин обавијестити кориснике услуге о прекиду, узроцима и очекиваном року поновне успоставе испоруке топлотне енергије.

(2) Ако у току дана гријања, дође до прекида испоруке топлотне енергије кривицом даваоца услуге, давалац услуге је дужан да приступи отклањању недостатака одмах по сазнању да је настао прекид у испоруци топлотне енергије, те да предузме све мјере како би се у најкраћем могућем року поново успоставила испорука топлотне енергије.

(Пражњење и пуњење унутрашњих инсталација)

Члан 24.

(1) Давалац услуге је обавезан на захтјев корисника и/или ЗЕВ-а испразнити и напунити унутрашње инсталације стамбене и/или пословне зграде технолошком погонском водом у случају:

- а) квара на унутрашњим инсталацијама и
- б) одобрених радова на унутрашњим инсталацијама изван сезоне гријања.

(2) Трошкове пражњења и пуњења унутрашњих инсталација из става (1) овог члана сноси подносилац захтјева.

(Приговор корисника услуге)

Члан 25.

Неквалитетну испоруку енергије корисник рекламира испоручиоцу писменим путе. Испоручилац топлоте је дужан да сваку рекламацију евидентира (датум, час, име лица, адресу) и да у току грејног дана, а најкасније у року од 24 часа од пријема рекламације записнички утврди стање на лицу мјеста, као и да приступи отклањању недостатака на постројењима која одржава.

Записник се ради у три примјерка и садржи податке о стану – просторији и кориснику, измјереним температурама просторије, њиховој површини, стању грејних тијела, вријеме и датум мјерења, параметре у подстаници, а по потреби и друге податке и важније напомене.

Записник потписују представник испоручиоца топлоте и корисника, а по потреби овлашћени радник општине и власник објекта односно кућног топлотног постројења.

Када се путем записника сачињеног по ставу 1. овог члана утврди да је загријавање просторија испод температуре одређене чланом 19. ове одлуке, испоручилац је дужан да одмах приступи отклањању недостатака. По отклањању недостатака и пошто претходно обавијести корисника о дану и часу изласка, испоручилац топлоте ће поново изаћи на лице мјеста и сачинити записник којим се од стране корисника утврђује да су недостаци отклоњени. У овом записнику се констатује површина и период за који се кориснику умањује надокнада.

Уколико корисник не буде у стану у заказано вријеме или онемогући испоручиоцу улазак у стан, испоручилац ће сачинити записник са подацима с којим располаже, а дан и час састављања овог записника сматра се као дан и час отклањања узрока неквалитетног загријавања.

Записници из става 1. и 2. овог члана су основ за остваривање права корисника на умањење накнаде за топлотну енергију. Ако су се за то стекли услови, испоручилац топлоте ће за 15 дана од дана састављања записника по ставу 2. овог члана писмено обавијестити корисника о начину обрачуна и износу умањења, а предузећу које врши наплату ових услуга издати налог да кориснику то умањење реализује кроз коначни обрачун.

Када је температура просторије 12°C и мање код прекида односно обуставе испоруке топлотне енергије дуже од 8 часова у току грејног дана, корисник не плаћа накнаду а за све остале температуре накнада се умањује за по 9% за сваки степен испод минималних температура из члана 19. ове одлуке што представља просјечно умањење количине топлоте.

Корисници који плаћају гријање у току грејне сезоне у данима када га нису имали или када се по овом пропису сматра да ганемају или га имају у смањеном облику, износ накнаде за сваки такав дан умањује се за два дана. Стање загријаности просторија утврђује се мјерењем температуре на висини од 1,5 метра у средини просторије корисника.

У случају неоправдане рекламације, трошкове изласка комисије, гдје је један од члановапредставник комуналне полиције, сноси подносилац захтјева односно корисник. Висина трошкова се утврђује на бази норма-часа испоручиоца топлоте.

Члан 26.

У року из става 1. члана 25. ове одлуке испоручилац топлоте је дужан да утврди на ком дијелу система гријања је узрок неквалитетног гријања и да приступи отклањању недостатака на постројењу које одржава. Уколико је квар на кућном топлотном постројењу које одржава ЗЕВ односно власници станова и пословних простора доставиће записник са параметрима утврђеним у подстаници и предајној станици ради предузимања мјера на отклањању недостатака. У року од 24 часа од пријема записника из става 1. овог члана ЗЕВ, односно власници станова и пословних просторија ће приступити отклањању недостатака на кућном топлотном постројењу које одржава, а уколико оспори да је узрок на том дијелу грејног система о томе ће одмах обавијестити испоручиоца топлоте и заједно са њим у оквиру истог рока утврдити стање на лицу мјеста.

Уколико представници ЗЕВ-а, односно власници станова и пословних простора и испоручилац топлоте не слажу у оцјени на ком дијелу система гријање је узрок неквалитетног гријања обавијестиће, без одлагања, Одјелјење за просторно уређење и стамбено – комуналне послове, а стање на лицу мјеста у наредних 48 часова утврдиће записнички. Комисија састављена од представника ЗЕВ-а, испоручиоца топлоте и представник Комуналне полиције.

Записник комисије садржи и налог да се без одлагања приступи отклањању узрока неквалитетног загријавања. Истим закључком се утврђује ко је обавезан да ове радове изведе, на чији терет пада умањење накнаде за топлотну енергију корисника.

(Одржавање квалитета топлотне енергије)

Члан 27.

- (1) Давалац услуге је дужан да одржава стандардни ниво квалитета топлотне енергије.
- (2) Давалац услуге је дужан обезбиједити испоруку топлотне енергије без прекида осим у случају кварова, неопходних радова, те осталих околности на које не може утицати.
- (3) У случају из става (2) овог члана, давалац услуге је дужан да предузме одговарајуће мјере ради поновног успостављања испоруке топлотне енергије у најкраћем могућем року.

(Сигурност и техничка исправност термоенергетских објеката и инсталација)

Члан 28.

Корисник услуге и ЗЕВ одговорни су за безбједност, погон и техничку исправност термоенергетских постројења и инсталација, које су обавезни да одржавају а у складу са Законом о одржавању зграда („Службени гласник РС“, број 101/11).

(Усклађеност са техничким прописима и стандардима и одржавање термоенергетских постројења и инсталација)

Члан 29.

- (1) Термоенергетска постројења даваоца услуге и унутрашње инсталације корисника услуге, требају бити изведене у складу с важећим техничким прописима и стандардима.
- (2) Термоенергетска постројења даваоца услуге требају бити изведена, одржавана и вођена у погону тако да не угрожавају прописани ниво квалитета топлотне енергије.
- (3) Давалац услуге је одговоран за штету корисницима услуге топлотне енергије ако су поремећаји настали кривицом даваоца услуге.
- (4) Давалац услуге дужан је да упозори корисника услуге на поремећаје из ст. (2) и (3) овог члана.
- (5) Давалац услуге је дужан да предузме све потребне радње да поремећаји буду у границама одређеним у Уговору о кориштењу топлотне енергије.
- (6) Уколико давалац услуге не спроведе затражене радње и не сведе поремећаје у границе одређене у Уговору о коришћењу топлотне енергије, корисник услуге топлотне енергије може као крајњу мјеру да затражи обуставу преузимања топлотне енергије.

(Утврђивање поремећаја)

Члан 30.

Давалац услуге и корисник услуге имају право да захтијевају утврђивање узрока и нивоа поремећаја у квалитету испоручене топлотне енергије.

(Забрана прикључења трећих особа)

Члан 31.

- (1) Корисник услуге и/или ЗЕВ не смију омогућити другој особи коришћење топлотне енергије и прикључење на термоенергетска постројења, односно унутрашње инсталације.
- (2) Кориснику услуге који другој особи омогући прикључење и/или коришћење топлотне енергије преко свог прикључка, давалац услуге може обуставити испоруку топлотне енергије у складу са одредбама ове одлуке.
- (3) Корисник услуге који се услед статусних или организацијских разлога организује у двије или више правно самосталних цјелина, дужан је у року од 30 дана од дана промјене о томе да обавијести даваоца услуге ради уређења новонасталих односа, у противном ће се сматрати да омогућује другој особи прикључење и/или коришћење топлотне енергије преко свог прикључног мјеста.

(Обавјештења)

Члан 32.

Давалац услуге је дужан на рачуну, односно прилогу рачуна или у промотивном материјалу који се доставља кориснику услуге, односно на web страници општине Соколац навести податке о: условима коришћења топлотне енергије у циљу стимулисања и усмјеравања корисника услуге према рационалном коришћењу топлотне енергије, повећању енергетске ефикасности, утицају на животну средину и др.

(Очитавање, обрачун и наплата топлотне енергије)

Члан 33.

(1) За кориснике услуге у објектима у којима у периоду до имплементације ове одлуке није уграђено заједничко мјерило, давалац услуге је дужан да на основу Тарифног система врши обрачун утрошене топлотне енергије, како слиједи:

- а) за стамбене просторије – цијена: 1,00 КМ/м²,
 - б) за васпитно-образовни и здравствени простор – цијена: 1,60 КМ/м²,
 - ц) за пословни простор – цијена: 3,00 КМ/м².
- У цијену из претходног става ПДВ није урачунат.

(2) Основ за обрачун за кориснике из претходног става је корисна површина стамбеног простора односно пословног простора.

(3) За кориснике који имају уграђена индивидуална мјерила топлотне енергије основа за обрачун утрошене топлотне енергије је очитано стање на индивидуалним мјерилима топлотне енергије и корисна површина када је објекат стамбени простор, односно очитано стање на индивидуалним мјерилима топлотне енергије када је објекат пословни простор.

ОДЈЕЉАК VI - ИНФОРМИСАЊЕ О ТАРИФНОМ СИСТЕМУ

Члан 34.

Давалац услуге дужан је, да на подобан начин (интернет, СМС поруке, факсом, промотивним материјалима и сл.) објављује податке о важећем Тарифном систему, висини тарифних ставки, начину и условима плаћања.

(Плаћање утрошене топлотне енергије и искључење због неплаћања)

Члан 35.

(1) За испоручену топлотну енергију давалац услуге има право накнаде сагласно утврђеној цијени топлотне енергије, а у складу са одредбама Тарифног система и другим важећим прописима.

(2) Корисник услуге је дужан да плати даваоцу услуге трошкове топлотне енергије на начин и у роковима одређеним у уговору и рачунима за топлотну енергију.

(3) Корисник услуге је дужан да плати рачун за топлотну енергију најкасније до 20-ог у мјесецу за претходни мјесец, а уколико у том року не изврши плаћање на утврђени износ се обрачунава законска затезна камата.

(Приговор на новчану обавезу)

Члан 36.

- (1) Корисник услуге може да оспори обрачунати износ накнаде за испоручену топлотну енергију у року од 15 дана од дана пријема рачуна.
- (2) Корисник услуге може да оспори у цјелини или дјелимично обрачунати износ накнаде писаним путем, а неоспорени дио дужан је да плати у року утврђеном овом одлуком, а у складу са Тарифним системом.
- (3) Давалац услуге дужан је да одговори у писаној форми кориснику услуге на приговор у року од три дана од дана пријема приговора са образложењем.
- (4) Ако је приговор из става (3) овог члана оправдан, давалац услуге је дужан да умањи износ накнаде из става (1) овог члана, а ако је приговор неоправдан, корисник услуге је дужан да плати затезну камату на неплаћени износ накнаде.

ОДЈЕЉАК VII - НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

(Неовлашћено коришћење топлотне енергије и друге неовлаштене радње)

Члан 37.

(1) Под неовлашћеним коришћењем топлотне енергије, односно неовлашћеним радњама подразумевају се случајеви ако:

- а) се физичко или правно лице самовољно прикључи на термоенергетска постројења, односно унутрашње инсталације;
- б) се физичко или правно лице самовољно искључи са термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација;
- ц) корисник услуге и/или ЗЕВ омогући другом лицу прикључење на термоенергетска постројења, односно унутрашње инсталације и коришћење топлотне енергије;
- д) корисник услуге и/или ЗЕВ неовлашћено искључи стан/ простор са термоенергетског постројења односно унутрашње инсталације, скида, измјешта или на други начин оштећује мјерну опрему и пломбу;
- е) корисник услуге и/или ЗЕВ неовлаштено врши измјену на унутрашњим инсталацијама и
- ф) корисник услуге даје нетачне податке за одређивање категорије потрошача у складу са Тарифним системом.

(2) За неовлашћено коришћење топлотне енергије давалац услуге има право да обустави испоруку топлотне енергије и дужан је да обрачуна накнаду за неовлашћену потрошњу топлотне енергије, као и остале трошкове које је проузроковало неовлашћено коришћење топлотне енергије, у складу Тарифним системом.

ОДЈЕЉАК VIII - ПРЕКИД ИСПОРУКЕ ИЛИ ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

(Привремена обустава испоруке топлотне енергије)

Члан 38.

(1) Давалац услуге не смије да прекида испоруку топлотне енергије у времену када је дужан да је дистрибуише, осим у случајевима прописаним овом одлуком.

(2) Давалац услуге може корисницима услуге привремено да обустави испоруку топлотне енергије у сезони гријања у трајању до шест сати, ради сљедећих планираних радова:

- а) прегледа, испитивања или контролног мјерења на захтјев корисника услуге, односно ЗЕВ-а зграде или овлашћеног правног лица;
- б) прикључења нових корисника услуге, када то дозвољавају техничке могућности;
- ц) доградње или реконструкције термоенергетских постројења и инсталација за производњу и дистрибуцију топлотне енергије ради прикључења нових корисника
- д) прегледа, испитивања или контролног мјерења;
- е) редовног или ванредног одржавања и
- ф) доградње или реконструкције термоенергетских постројења и инсталација за производњу и дистрибуцију топлотне енергије.

(3) Давалац услуге дужан је у случајевима из става (2) овог члана о прекидима који су дужи од шест сати и о планираном трајању прекида испоруке топлотном енергијом, да обавијести кориснике топлотне енергије на погодан начин.

(4) У случају прекида испоруке због техничких неисправности и кварова или других разлога на термоенергетским објектима и инсталацијама за производњу и дистрибуцију топлотне енергије или више силе, када се процјењује трајање прекида дуже од шест сати, давалац услуге дужан је на погодан начин да о томе обавијести кориснике услуге, а у случају када без испоруке топлотне енергије остане већи број корисника услуге, дужан је о прекиду, узроцима и очекиваном року поновне успоставе испоруке да обавијести корисника услуге путем средстава јавног информисања или web странице Општине Соколац.

(5) У случају прекида испоруке из става (4) овог члана, давалац услуге је дужан умањити обрачунати износ трошкова топлотне енергије на начин утврђен овом одлуком.

(Обустава испоруке топлотне енергије без претходног упозорења)

Члан 39.

(1) Давалац услуге има право да обустави испоруку топлотне енергије без претходног упозорења у сљедећим случајевима:

- а) ако су директно угрожени животи или здравље људи у близини термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација који захтијевају њихово искључење;
- б) у случају појаве пожара, поплаве, потреса и других догађаја у околини дистрибутивне мреже који захтијевају искључење термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација;
- ц) ванредног погона термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација у којем пријети опасност од распада дијелова;
- д) у свим случајевима неовлашћеног коришћења топлотне енергије наведених у овој одлуци и
- е) у случају онемогућавања поступка контроле и/или утврђивања неовлашћеног коришћења топлотне енергије.

(2) О обустави испоруке топлотне енергије из става (1) овог члана давалац услуге дужан је да обавијести корисника услуге најкасније 24 сата од обуставе испоруке топлотне енергије.

ОДЈЕЉАК X – НАДЗОР

(Надзор)

Члан 40.

- (1) Надзор над спровођењем ове одлуке врши Одјељење за просторно уређење и стамбено – комуналне послове.
- (2) Инспекцијски надзор над спровођењем ове одлуке врши Комунална полиција Општине Соколац.

ОДЈЕЉАК XI - КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

(Казне предвиђене за даваоца услуге)

Члан 41.

(1) Новчаном казном у износу од 1.000 КМ до 3.000 КМ казниће се предузеће за производњу и дистрибуцију топлотне енергије уколико:

- 1) Постројење даљинског и локалног гријања не користи рационално и не одржава их исправно;
- 2) Топлотну енергију не испоручује корисницима на начин и у вријеме као и у количинама, топлотним вриједностима предвиђено овом одлуком;
- 3) Не изврши ремонт и све веће радове на уређајима гријања, као и све потребне припреме за грејну сезону до 31. августа;
- 4) Не преузме адекватне и благовремене мјере по пријави корисника;
- 5) Испоручиоц топлотне енергије прикључи корисника на примарну топловодну мрежу без дозволе за употребу издате од стране надлежног органа општине;

За предње прекршаје казниће се и одговорно лице из радне организација која се бави производњом и дистрибуцијом топлотне енергије новчаном казном од 100,00 до 300,00 КМ.

Члан 42.

(1) Новчаном казном од 100,00 до 300,00 КМ казниће се корисник топлотне енергије уколико:

- 1) Кућна постројења не држе у исправном стању и не заштићује их на прописани начин,
 - 2) Изврши било које радове који одступају од пројектованог стања кућних топлотних постројења,
 - 3) Онемогући улазак у своје просторије раднику испоручиоцу топлотне енергије ради обављања прегледа и радова на инсталацијама и постројењима гријања, као и овлашћеном лицу за контролу испоручиоца топлотне енергије,
 - 4) Извођењем радова на други начин омета испоручиоца топлотн енергије да квалитетно и на вријеме извршава своје обавезе,
 - 5) Свој објекат прикључи на грејне инсталације без одобрења.
- (6) Омогућу прикључење трећим лицима.

ОДЈЕЉАК XII - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

(Тарифни систем)

Члан 43.

Тарифни систем којим се дефинише начин плаћања чини саставни дио ове одлуке.

Члан 44.

Ступањем на снагу ове одлуке ставља се ван снаге Одлука о општим и техничким условима за снабдијевање града топлотном енергијом број 01-370-55 од 22.05.2009. године („Службене новине града Источно Сарајево“, број 14/09) и Одлука о измјенама и допунама Одлуке о општим и техничким условима за снабдијевање града топлотном енергијом број 01-370-240 од 04.11.2013. године („Службене новине града Источно Сарајево“, број 18/13).

(Ступање на снагу Одлуке)

Члан 45.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у Службеним новинама града Источно Сарајево.

ДОСТАВЉЕНО:

1. Начелнику,
2. Одјељењу за прос. уређење,
3. ЈКП „Топлане“ Соколац,
4. Службеним новинама,
5. На огласну таблу,
6. Скупштини,
7. Архиви.

ПРЕДСЈЕДНИЦА
СКУПШТИНЕ ОПШТИНЕ СОКОЛАЦ

Бојана Марковић, дипл. менаџер јавне управе